## ★ 組合員の声に応えて ★ 「レンタルホームモップ」オイルの量が減っている気がする



回答ではオイルの量の 変更はないようです。







袋に入れずに保管

自分たちでも 試してみようよ。



袋に入れて保管

[袋で保管]することで吸着が長持ちして、 時間が経ってもホコリがよくとれました♪



滑りもいい みたいだね



## 検証したことをお知らせ

### \実験したんです♪/

オイルの量の 変更はないよう ですが…

袋に入れて 保管いただくと 吸着が長持ち しますよ!

「軽い気持ちで言った のにそこまでしてくれ てありがとう。また試 してみるわね!



、ご利用者にお知らせすることになりました/

## モップの吸着力を長持ちさせる お届けした銀色の袋に入れて保管すると 開封後も長く吸着効果を維持できます。

レンタルモップのご利用や サービス内容については

よどがわ市民生協コールセンター(0120-727-263)へお問い合わせください。 受付:月~金/9:00~21:00 土/9:00~17:00



# 聴かせてくださ

組合員さんだから感じること、ご意見、ご要望等、なんでも生協に教えてください。組合員さんの「声」を しっかり受け止め、商品やサービスの改善につなげていきたいと考えています。このカードにご意見・ご要望 をご記入の上、配送時にご提出ください。

ご意見、ご要望以外にも「先週のきゅうり3本中1本が傷んでいた」などのお申し出にもご活用ください。



改善までの流れ



#### 配送時に提出



検討する



改善する



例えばこんな声



困っているのは私だけ? あの部分を改善して くれないかしら?

近所の行列ができる あのお店の商品を生協でも 取り扱ってほしいわ!

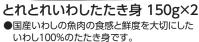




### 組合員さんから寄せられた リクエスト商品をご紹介★

おみそ汁に丸めて入れて食べましたが、 臭みがなく、とても良い出汁が出ていて 大変おいしかったです。

10月3回





゙あなた**の声を聴かせてください**」ヵード

※リクエストや商品の不具合などの場合、できるだけ正確な商品名をお書きください。

2024年10月号

月回	注文番号	商品名
支所	組合員コード	名前

回答 不要

※いただいたご意見はイニシャルにてこのチラシ裏面などで紹介させていただく場合がございます。ご了承ください。

生協記入欄 ※組合員さんはこの欄には何も記入しないようにしてください。

受付日 確認日

お問合せ先

大阪よどがわ市民生協 コールセンター 電話 0120-727-263 FAX 06-6319-6172

(月~金/9:00~21:00、土/9:00~17:00)

●よどがわ生協のホームページでもご意見・要望を受け付けています。

検索 いっか https://www.yodogawa.coop/







